

Privacyverklaring – BewustBezigZijn

1. Bescherming van jouw persoonsgegevens

Ik hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Deze worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leg ik uit:

- Welke persoonsgegevens ik verzamel;
- Voor welke doeleinden ik deze gebruik;
- Hoe lang ik ze bewaar;
- Wat jouw rechten zijn;
- Met wie ik gegevens eventueel deel;
- En hoe je contact met mij kunt opnemen bij vragen of klachten.

2. Welke gegevens ik verzamel en waarom

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens wanneer je je aanmeldt voor een kennismakingsgesprek, proefles, cursus, coaching of begeleiding, of wanneer je contact met mij opneemt via e-mail, telefoon of een contactformulier:

- **Naam** – om je te kunnen aanspreken en identificeren.
- **E-mailadres** – om je informatie, bevestigingen van afspraken en facturen te sturen.
- **Telefoonnummer** – om contact met je op te nemen bij vragen of voor het plannen van afspraken.
- **Adresgegevens** – indien nodig voor facturatie of administratieve verplichtingen.
- **Factuur- en betaalgegevens** – om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht.
- **Overige relevante informatie** – die jij vrijwillig verstrekt tijdens coaching of begeleiding. Alleen informatie die relevant is voor de voortgang van het traject wordt vastgelegd.

Alle persoonlijke inhoudelijke gegevens die tijdens coaching of begeleiding gedeeld worden, worden vertrouwelijk behandeld en na afronding van het traject vernietigd.

3. Doeleinden van verwerking

Je gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het uitvoeren van coachsessies en begeleidingstrajecten;
- Administratieve en financiële afhandeling;
- Communicatie over afspraken;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingwetgeving.

4. Bewaartermijn

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij ik wettelijk verplicht ben ze langer te bewaren (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Het kennismakingsformulier dat je voorafgaand aan coaching, begeleiding of een cursus invult, wordt uiterlijk 3 maanden na afloop van het traject verwijderd.

5. Vertrouwelijkheid en beveiliging

Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Ik deel jouw gegevens **niet met derden**, tenzij:

- Dit nodig is voor de uitvoering van mijn diensten (bijvoorbeeld met een boekhouder);
- Ik hier wettelijk toe verplicht ben (bijvoorbeeld richting de Belastingdienst of bij een juridisch geschil).

Met partijen die gegevens in mijn opdracht verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst.

Daarnaast neem ik passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik.

6. Gegevens buiten de EER

Jouw gegevens worden uitsluitend opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), namelijk in Nederland.

7. Cookies

Ik plaats geen cookies op mijn website en verzamel geen bezoekgegevens.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Je gegevens te laten verwijderen (indien wettelijk toegestaan);
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Je toestemming voor verwerking in te trekken;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Neem dan contact met mij op via de gegevens onderaan deze verklaring.

9. In geval van nood

Bij de start van een traject of cursus vraag ik je om gegevens van een contactpersoon die ik in geval van nood kan bereiken.

10. Wettelijke bedenktijd

Na inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, waarin je de overeenkomst kosteloos kunt herroepen.

Let op: Als je wilt dat een traject of sessie al binnen die 14 dagen start, moet je daar expliciet mee instemmen en verklaren afstand te doen van je herroepingsrecht voor de reeds geleverde dienst. Voorbeeldtekst in het aanmeldformulier:

“Ik ga ermee akkoord dat het traject/de sessie kan starten binnen de 14 dagen bedenktijd en doe afstand van mijn herroepingsrecht voor de reeds geleverde dienst.”

11. Contact

Heb je vragen of klachten over dit privacybeleid of wil je een verzoek indienen over jouw gegevens? Neem dan contact op met:

BewustBezigZijn

Adres: *De Brug 24 7325 NE Apeldoorn*

E-mail: anouk@bewustbezigzijn.nl

Telefoon: *06 59103996*